

## HASKOY KAYMAKLIĞI

## İLÇE EMNİYET AMİRLİĞİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Sıra no	Hizmetin adı	Başvuruda İstenen Belgeler	Hizmetin tamamlanma süresi (en geç)
1	CİMER-Dilekçe-Bilgi Edinme	1- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanununda başvuru sahibinin; adı soyadı, adres bilgileri ve TC. Kimlik Numarasının bulunduğu dilekçesi. 2- 3071 Sayılı Dilekçe Hakkında Kullanılmasına Dair Kanun kapsamında başvuru sahibinin; adı soyadı, adresini içeren dilekçesi. 3- CİMER Sistemi Üzerinden Başvuru	10-30 İş Günü
2	Dilekçeler (düşün, eşleşme vb. konulu)	Başvuru dilekçesi (Kaymakamlık Havalesi)	1 Gün
3	Acil Çağrı Merkezi (112)	1-İhbarın konusu 2-Yeni ve mevkii 3-Varsa madur veya madurlar ile ilgili bilgiler 4-Olay gerçekleştiren şahıslar ile ilgili bilgiler 5-İhbarcı ile ilgili (isteğe göre) kişisel bilgiler	30 Saniye
4	Emniyet Amirliği Santral Hizmeti	Görüşme talep edilen Birim veya Makam	
5	Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi	1-Dilekçe (T.C. Kimlik Numarası, Adres ve Telefon Bilgileri Belirtilecek) 2-Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi Almasında Sakınca Bulunmadığına Dair Sağlık Raporu 3-5000 TL Üzerinde Vadesi Geçmiş Veralı Borcu Bulunmadığına Dair Vergi Dairesi Yazısı 4-Son Bir Yıl İçerisinde Çekilmiş 1 Adet Biyometrik Fotoğraf 5-Varsa Eski Ruhsat Fotokopisi (Yenilemelerde) Polis Yardımlaşma ve Güplendirme Vakfına Yatırlacak Ücret Makbuzu 6- Yivsiz Tüfek Ruhsatname Harcının Yatırıldığına Dair Makbuz	30 GÜN
6	Ses ve Gaz Fişegi Atabilen Silah Kartı Düzenlenibilmesi İçin Bildirim İşlemi	1-Dilekçe 2- Adli Sicil Belgesi 3- Nüfus Cüzdanı ve Fotokopisi 4- Silahın Fatura Aslı ve Fotokopisi 5- Kaydedilecek Silah	1 GÜN
7	Özel Güvenlik Denetimleri	Rapor 23	1 YIL
8	Vatandaşların kendi adlarına araç olup olmadığını talep etme işlemleri	Araç malkinin nüfus cüzdanı ile başvurusu halinde dilekçe,nüfus cüzdanı fotokopisi ile başvurusu	20 Dakika
9	2918 Sayılı Karayolları Trafik Kanun maddeleri gereğince trafikten men edilen araçları vatandaşa teslimi	<b>Araç Sahibi İse :</b> Kimlik,Sürücü Belgesi, Tescil Belgesi <b>Araç Sahibi Değilse :</b> Noterden Vekâletname veya Trafik Şubelerinden alacağı Muvafakatnameyle birlikte Kimlik, Sürücü Belgesi, Tescil Belgesi <b>Araç Sirket Adına Kayıtlı İse:</b> İmza Yetki belgesinin aslı ile birlikte kimlik, sürücü belgesi, Tescil belgesi ile müracaatı	10 Dakika
10	2918 Sayılı Karayolları Trafik Kanun Maddeleri gereğince sürücü belgesi geçici olarak geri alınanları süre sonunda vatandaşlara teslim edilmesi	<b>Sürücü Belgesi Alkolden Alınanlar Süre Sonunda</b> 1. Kezden Alınanlar: Trafik İdari Para Cezası Yönteminden borcu yoktur kağıdı ile Kimlikleri ile Müracaat 2. Kezden Alınanlar: Sürücü Davranışları Geliştirme eğitimi belgesi ve İdari Yönden Borcu Yoktur Kağıdı ve kimlikleri ile birlikte 3. Kezden Alınanlar: Sürücü Davranışları Geliştirme Eğitim Belgesi ve Psikoteknik Değerlendirme Analiz Raporu ve İdari Yönden Borcu yoktur Kağıdı <b>Sürücü Belgesi Uyuşturucudan Alınanlar Süre Sonunda</b> Trafik İdari Para Cezası Yönteminden borcu yoktur kağıdı ile Kimlikleri ile Müracaat, Sürücü olabildiğine dair sağlık kurulu raporu ve kimlikleri ile müracaatı <b>Sürücü Belgesi 100 Ceza Puanında Alınanlar Süre Sonunda</b> 1. Kezden Alınanlar: Trafik ve Çevre bilgisi Eğitimi belgesi(Millî Eğitim Müdürlüğünden alınır) ile Kimlikleri ile Müracaatı 2. Kezden alınanlar: Psikoteknik Değerlendirme Raporu ile Kimlikleri ile müracaatı <b>(Müracaatçının sürücü belgesine başka bir ilde el konulup, sürücü belgesini ilimizden almak istemesi halinde dilekçe ve kimlikleri ile müracaat emelleri gerekmektedir.)</b>	20 Dakika
11	Maddi Hasarlı Trafik Kazaları Onay İşlemleri	1. Araca ait Trafik ve Tescil Belgesi 2. Araç sahibi veya kanunu vekili	5 Dakika
12	Hırsızlık Olayları (İkametten, İş Yerinden, Otodan)	1-Müracaat alınır, suç yeri göğü tespit ve kroki tanzim edilir. 2-Çalınan eşyaya ait ruhsat, fatura belgeleri fotokopileri istenir. 3-Vatandaşın talebi durumunda, olaya ait belgeler onay/arakar birer nüsha verilir.	1 (Bir) Saat
13	Kayıp Şahıs Müracaatı	1-Müracaat alınır. 2-Kayıp Sahsa ait iki adet fotoğraf istenir. 3-Varsa Nüfus Cüzdanı veya fotokopisi alınır, yoksa Poinet KPS sisteminden bilgileri çıkarılır. 4-Kayıp şahsın eşkal bilgileri alınır.	25 (Yirmi Beş) Dakika
14	Oto - Motosiklet Hırsızlığı	1-Müracaat alınır. 2-Otaya ait belgesi fotokopisi istenir. 3-Vatandaşın talebi durumunda, olaya ait belgeler onay/arakar birer nüsha verilir.	25 (Yirmi Beş) Dakika
15	Kayıp Belge Müracaatı-Muhtaçlık Maası-Asker Ailesi Tahkikatı-vasıllık ve Özürlü Tahkikatı	1-Tahkikat evraklarının Polis merkezi Amirliğine intikali, mahallinde tahkikat, üst yazısının yazılması, imzaya çıkarılması ve gönderilmesi (Evraklar toplu gönderildiğinden süreler değişebilmektedir.)	3 (Üç) Gün
16	Şikayet Dilekçesi	1-Dilekçenin Polis Merkezi Amirliğine intikali. 2-Evrak Kayıt ve ilgili büroya havalesi. 3-Vatandaşın beyanının alınması, olaya ait belge ve bilgilerin toplanması. 4-Tanıkların dinlenmesi 5-Şikayet edilen (Şüphelinin-Şüphellerin) kişi veya kişilerin Polis merkezi Amirliğine davet edilmesi, temini ve beyanının alınması. 6-Tanımlan tahkikat evrakının tezlekesinin yazılması, imzalatılması ve Cumhuriyet Savcılığına gönderilmesi. (Adres Bilgileri eksikliği, vatandaşın adreste bulunmaması, davete rağmen gelmemesi v.b. sebeplerden tanıkların veya şüphelinin temin edilmesinin gecikmesinden dolayı süre uzayabilir.)	10 (On) Gün
17	Polis Merkezimiz idaresi dahilinde meydana gelen olaylar esnasında yapılan hizmetler	1-Nöbetçi Cumhuriyet Savcısına bilgi verilir talimat doğrultusunda müracaatçının ifadesi alınır müracaatçının ifadesine göre gerekli işlemler yapılır 2-Cevapları ilgili kişilerin (Müşteri- Madur - Şüpheli - Bilgi Sahibi İfadeleri ) Nüfus cüzdanı fotokopileri 3-Trafik kazalarında olaya karışan araçların araç tescil ruhsat fotokopileri kazaya karışanların sürücü belge fotokopileri ve şoförta poliçeleri fotokopileri	24 (Yirmi Dört) Saat
18	Evrakların Havalesi	1- Gelen evrakların kayıt edilmesi, ilgili büroya havalesi, imzaya çıkarılması, evrakın gönderilmesi	5 (Beş) Dakika
19	İnternet Sanal Masa Müracaatı	1-İnternet Sanal Masa Müracaatlarında herhangi bir belge istenmemektedir. Cevap verilebilmesi için müracaat eden şahısların adres, telefon, e-mail v.b. bilgilerin tam ve hatasız verilmesi gerekmektedir.	10 (On) Gün
20	Bilgi Edinme	1-Bilgi edinmek istediği konuya ilişkin dilekçe. 2-Müracaat internet ortamından yapılmışsa, kimlik, adres ve telefon bilgilerini sisteme girmek 3-Konuyla ilgili araştırmanın yapılması, bilgi formunun hazırlanması ve bildirilmesinin yapılması.	15 (On Beş) Gün
21	Dilekçe Müracaatı	1-Vatandaşın dilekçesinin alınması.(Kimlik, adres, imza ve irtibat bilgilerinin tam yazılması) 2-Dilekçesindeki konunun araştırılması, işleminin yapılması, dilekçesine cevap verilmesi. (Süre vasılacak iş ve işlemlere göre değişebilmektedir. Daha erken de cevap verilebilir.)	20 (Yirmi) Gün
22	1774 sayılı Kimlik Bildirme Kanununa göre sorumluluk bölgemiz sınırları içinde bulunan iş yerlerine sunulan hizmetler	1-1774 Sayılı Kanuna göre alınan Form-1 ve Form-2 belgelerinin ilgili kısımlarının doldurulup ilgili kişilerce imzalanarak alınması, kontrolü, onay bir suretinin ilgili yere teslimi esnasında bir adet nüfus cüzdanı fotokopisi, 1 adet vesikalik fotoğraf istenilmektedir 2-KADİM projesi gereğince söz konusu belgelerin 1 suretinin İl Sosyal Güvenlik Kurumuna gönderilmesi 3- 1774 Sayılı Kanuna göre yasal süresi içerisinde bildirime bulunmayan iş yerlerine idari para cezası uygulanması	1.5 Dakika 2. Ayda 1 Kez 3. 3 Gün
23	Merkez İlçe Nüfus Müdürlüğü ile ilgili hizmetler	1-Ölüm tahkikatı 2-Saklı nüfus tahkikatları 3-İncelenecek adres listeleri ile ilgili işlemleri yapılmakta söz konusu hizmet ile ilgili belgeler istenilmemektedir.	30 (Otuz) Gün
24	İl Emniyet Müdürlüğümüze Bağlı Şubelerce gönderilen tahkikatlar	1-Ruhsat işlemleri Şube Müdürlüğü tarafından gönderilen tahkikat ve tebligat yazıları 2-Personel Şube Müd. tarafından gönderilen tahkikat yazıları 3-Trafik Tescil ve Denetim Şub Müdürlüğü tarafından gönderilen tahkikat ve tebligat yazıları 4-Pasaport ve Yabancılar Şube Müdürlüğü tarafından gönderilen tahkikat yazıları ile ilgili işlemleri yapılmakta söz konusu hizmet ile ilgili belgeler istenilmemektedir.	15 (Onbeş) Gün
25	Cumhuriyet Başsavcılığı ve Mahkemelerden gönderilen tahkikat ve tebligat evrakları ile ilgili sunulan hizmetler	1-Sahisatın Cumhuriyet Savcılığı ve Mahkemelere müracaatlarının sağlanması, 2-Mahkemelerin vermiş olduğu karar doğrultusunda şahısların hastanelerden istenilen sağlık raporlarının alınması, 3-Aile Mahkemelerinin vermiş olduğu kararların takibi, 4-Cumhuriyet Başsavcılığına il dışından gelen talimat evraklarının ifadelerinin alınması, 5-Kızıltepe Cumhuriyet Başsavcılığı İlamat İnfaz Bürosunun hapsen taziyk karar buldukları hakkında yapılan işlemler, 6-Kızıltepe Cumhuriyet Başsavcılığı İcra Müdürlüğünden gelen adres araştırması hakkında yapılan tahkikatlar, 7-Kızıltepe Cumhuriyet Başsavcılığı ve Mahkemelerce hakkında zorla getirme kararı bulunan şahısların ilgili yere müracaatının sağlanması, 8-Cumhuriyet Başsavcılığı ve Mahkemelerin şahıslar hakkında denetimli serbestlik kararının takibinin yapılması ile ilgili işlemleri yapılmakta söz konusu hizmet ile ilgili olarak ifadesi alınan şahıslardan 1 adet nüfus cüzdanı fotokopisi istenilmektedir.	10 (On) Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıda tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığını tespiti durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:	İkinci Müracaat Yeri:
İsim: Kublay YOKA	İsim: Mücahit ÖZTÜRK
Unvan: İlçe Emniyet Amirli V.	Unvan: Kaymakam
Adres: İlçe Emniyet Amirliği	Adres: Haskoy Kaymakamlığı
Tel: 0436 411 21 25	Tel: 0436 411 20 04
Faks: -	Faks: 0436 411 22 43
E-posta: haskoy@emn.gov.tr	E-posta: kaymakamlik@haskoy.gov.tr